

# baj-GmbH Kommunikationssysteme

Stand 01.05.2026 | Seite 1 von 1

## Wichtige Vertragsanpassung „Erhöhung der Preise und Extra-Freischaltungen“

Das erste Mal seit **unglaublichen 25 Jahren** erhöhen wir die Grundgebühr für aktive 0180-, 0700-, 0800- und 0900-Servicenummern.

15x in Folge konnten wir über Jahre hinweg unser Versprechen halten, die Grundgebühren nicht zu erhöhen. Aber die aktuelle Marktentwicklung sowie die gestiegenen Energiekosten und staatliche Abgaben zwingen uns nun dazu, damit wir „rentabel“ bleiben können und Ihnen mindestens 25 Jahre weiterhin zur Verfügung stehen können.

Aber wir „erhöhen“ die Grundgebühren nicht einfach „nur so“, sondern schalten für Sie mehr Leistungen frei, für die früher eine monatliche Zusatzgebühr berechnet wurde.

Wollten Sie schon immer Zusatzleistungen wie Fax-to-Mail, Anrufbeantworterfunktion, eigene Ansagen für Ihre Anrufer/innen erstellen, einige Warteschleifen, umfangreiche Zielschaltungen wie nach Zeit-, Herkunftsort oder Parallel-Call haben? Dann wäre jetzt ein guter Zeitpunkt dafür!

**Suchen Sie sich 2 Zusatzleistungen aus!** Diese sind dann ab sofort in der neuen Grundgebühr enthalten, Sie zahlen nur die anfallenden Verbindungskosten.

### Antrag von:

|                            |                        |
|----------------------------|------------------------|
| <b>Firma</b>               | <b>Kundennr.</b>       |
| <b>Name</b>                | <b>Vorname</b>         |
| <b>Anschrift / Hausnr.</b> |                        |
| <b>Postleitzahl</b>        | <b>Ort / ggf. Land</b> |

(nachfolgend Kunde genannt) an die baj-GmbH, Weidkamp 180, 45356 Essen für:

|                          | Bestellnr. | Zusatzleistungen                       | Jetzt in der Grundgebühr enthalten | Kosten je Minute      |
|--------------------------|------------|--|------------------------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1095       | Mailbox (Anrufbeantworter)             | GESPART-> 5,00 Euro (5,95 Euro)    | 0,02 Euro (0,03 Euro) |
| <input type="checkbox"/> | 1096       | Faxempfang (als .pdf an Email)         | GESPART-> 5,00 Euro (5,95 Euro)    | 0,04 Euro (0,05 Euro) |
| <input type="checkbox"/> | 1097       | VoIP (Weiterleitung über das Internet) | GESPART-> 5,00 Euro (5,95 Euro)    | 0,00                  |
| <input type="checkbox"/> | 1098       | Parallelruf (gleichzeitiger Rundruf)   | GESPART-> 5,00 Euro (5,95 Euro)    | 0,00                  |
| <input type="checkbox"/> | 1100       | IVR-Ansagen (nicht kostenfreie Texte)  | GESPART-> 5,00 Euro (5,95 Euro)    | 0,04 Euro (0,05 Euro) |

Bitte maximal 2 Zusatzleistungen ankreuzen. Die Freischaltung erfolgt binnen weniger Werktage. Verwaltung im Login.

### oder Wechsel des Tarifes:

|                          | Bestellnr. | Neue Leistung Nummern-Parking   | Monatliche Grundgebühr |
|--------------------------|------------|---|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 59203      | Die Nummer wird auf "Nicht-Erreichbarkeit" geschaltet, z. B. für die spätere Schaltung von derzeit nicht genutzten Servicenummern oder zur Vanitynummern-Sicherung. | 5,00 Euro (5,95 Euro)  |

### oder außerordentliche Kündigung wegen der Preisanpassung:

|   |   |
|---|---|
| Die Kündigungsfrist beträgt 4 Werkstage zum Monatsende, aber Sie haben jetzt das Recht zur außerordentlichen Kündigung. |   |
| <input type="checkbox"/>  | Hiermit kündige ich folgende Servicenummern per sofort bei Ihnen: |

**Wichtig: Wenn Sie jetzt keine Zusatzleistungen beantragen und auch nicht von Ihrem außerordentlichen Kündigungsrecht Gebrauch machen, brauchen Sie nichts weiter zu unternehmen! Sie wechseln dann automatisch von den alten Grundgebührentarif von 5,00 Euro netto (5,95 Euro inkl. MwSt.) in den neuen Tarif von netto 10,00 Euro (11,90 Euro inkl. MwSt.) je Servicenummer und Monat. Selbstverständlich können Sie sich in diesem Fall jederzeit später 2 Zusatzleistungen für jede Ihrer Servicenummer/n diese Zusatzdienste freischalten lassen.**

|   |
|---|
| <b>Ort / Datum / Unterschrift / Stempel</b> |
|---|

Bitte per Post an baj-GmbH, Postfach 100408, 45004 Essen oder per Fax an 0800/2254624 zurücksenden.

baj-GmbH Kommunikationssysteme Weidkamp 180 D-45356 Essen | Amtsgericht Essen HRB15995  
GF Stephan Bajewski | USt-IdNr. DE218122971 | FreeCall 0800/9990225 | FreeFax 0800/2254624  
24-Stunden-Telefon 0201/626282 | Fax 0201/626290 | Email info@baj.de | Internet www.baj.de

# baj-GmbH Kommunikationssysteme

Konditionen für Servicenummern aus Deutschland

Seite 1 von 2 | Stand 01.05.2026

| Servicenummern-Parken (0180-, 0700-, 0800-, 0900- oder Festnetznummern) |                        |                       |                        | Nur Schaltung |
|---|------------------------|-----------------------|------------------------|---------------|
| Bestell-Nr.   | Vorwahl der Nummern    | Anrufbar              | Monatliche Grundgebühr | Zusatz-Kosten |
| 59203   | 0180, 0700, 0800, 0900 | Nein, reine Sicherung | 5,00 Euro (5,95 Euro)  | keine         |

**Sicherung von Nummern:** Die Nummer wird ohne Erreichbarkeit geschaltet, damit diese später verwendet werden kann, z. B. Wunschnummern.

| Festnetznummern aus jedem verfügbaren Vorwahlbereich |                |                     |                         | Vorwahl + X Ziffern   |
|--|----------------|---------------------|-------------------------|-----------------------|
| Bestell-Nr.  | Festnetznummer | Warteschleifen      | Monatliche Grundgebühr  | Kosten je Minute      |
| 59303  | Geo-Nummer     | Ja, uneingeschränkt | 10,00 Euro (11,90 Euro) | 0,03 Euro (0,04 Euro) |

**Pflichtangaben der Anrufkosten:** Keine.

| 0180-1 Servicenummern - Anruftarif je MINUTE |               |                |                         | 0180/1 + 6 Ziffern    |
|--|---------------|----------------|-------------------------|-----------------------|
| Bestell-Nr.                                  | Servicenummer | Warteschleifen | Monatliche Grundgebühr  | Kosten je Minute      |
| 59403  | 0180-1        | Nicht zulässig | 10,00 Euro (11,90 Euro) | 0,04 Euro (0,05 Euro) |

**Pflichtangaben der Anrufkosten:** 0,039 Euro je Minute aus dem deutschen Festnetz, maximal 0,42 Euro je Minute aus den Mobilfunknetzen.

| 0180-2 Servicenummern - Anruftarif je ANRUF |               |                         |                         | 0180/2 + 6 Ziffern    |
|---|---------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Bestell-Nr.                                 | Servicenummer | Warteschleifen          | Monatliche Grundgebühr  | Kosten je Minute      |
| 59503                                       | 0180-2        | Nur bei Festnetzanrufen | 10,00 Euro (11,90 Euro) | 0,03 Euro (0,04 Euro) |

**Pflichtangaben der Anrufkosten:** 0,06 Euro je Anruf aus dem deutschen Festnetz, maximal 0,42 Euro je Minute aus den Mobilfunknetzen.

| 0180-3 Servicenummern - Anruftarif je MINUTE |               |                |                         | 0180/3 + 6 Ziffern      |
|--|---------------|----------------|-------------------------|-------------------------|
| Bestell-Nr.                                  | Servicenummer | Warteschleifen | Monatliche Grundgebühr  | Auszahlung je Minute    |
| 59603  | 0180-3        | Nicht zulässig | 10,00 Euro (11,90 Euro) | -0,03 Euro (-0,04 Euro) |

**Pflichtangaben der Anrufkosten:** 0,09 Euro je Minute aus dem deutschen Festnetz, maximal 0,42 Euro je Minute aus den Mobilfunknetzen.

| 0180-4 Servicenummern - Anruftarif je ANRUF |               |                         |                         | 0180/4 + 6 Ziffern    |
|---|---------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Bestell-Nr.                                 | Servicenummer | Warteschleifen          | Monatliche Grundgebühr  | Kosten je Minute      |
| 59703                                       | 0180-4        | Nur bei Festnetzanrufen | 10,00 Euro (11,90 Euro) | 0,02 Euro (0,02 Euro) |

**Pflichtangaben der Anrufkosten:** 0,20 Euro je Anruf aus dem deutschen Festnetz, maximal 0,42 Euro je Minute aus den Mobilfunknetzen.

| 0180-5 Servicenummern - Anruftarif je MINUTE |               |                |                         | 0180/5 + 6 Ziffern      |
|--|---------------|----------------|-------------------------|-------------------------|
| Bestell-Nr.                                  | Servicenummer | Warteschleifen | Monatliche Grundgebühr  | Auszahlung je Minute    |
| 59803  | 0180-5        | Nicht zulässig | 10,00 Euro (11,90 Euro) | -0,06 Euro (-0,07 Euro) |

**Pflichtangaben der Anrufkosten:** 0,14 Euro je Minute aus dem deutschen Festnetz, maximal 0,42 Euro je Minute aus den Mobilfunknetzen.

| 0180-6 Servicenummern - Anruftarif je ANRUF |                         |                           |                            | 0180/6 + 6 Ziffern      |
|---|-------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| Bestell-Nr.                                 | Monatliche Grundgebühr  | Kosten je Minute Festnetz | Kosten je Minute Mobilnetz | Auszahlung je Anruf     |
| 59903                                       | 10,00 Euro (11,90 Euro) | 0,03 Euro (0,04 Euro)     | 0,13 Euro (0,15 Euro)      | -0,12 Euro (-0,14 Euro) |

**Pflichtangaben der Anrufkosten:** 0,20 Euro je Anruf aus dem deutschen Festnetz, maximal 0,60 Euro je Anruf aus den Mobilfunknetzen.

**Warteschleifen sind mit Auflagen zulässig. Die erste Warteschleife muss sinngemäß folgendes beinhalten:**  
Die voraussichtliche Wartezeit beträgt X Minuten. Der Anruf wird zum Festpreis von 0,20 Euro je Anruf aus dem deutschen Festnetz bzw. maximal 0,60 Euro je Anruf aus den Mobilfunknetzen abgerechnet, so dass für die Wartezeit keine Zusatzkosten entstehen. Aus dem Ausland abweichend.

| 0180-7 Servicenummern - Anruftarif je MINUTE |                         |                          |                           | 0180/7 + 6 Ziffern      |
|--|-------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
| Bestell-Nr.                                  | Monatliche Grundgebühr  | Kosten je Anruf Festnetz | Kosten je Anruf Mobilnetz | Auszahlung je Minute    |
| 60003  | 10,00 Euro (11,90 Euro) | 0,02 Euro (0,03 Euro)    | 0,06 Euro (0,07 Euro)     | -0,07 Euro (-0,08 Euro) |

**Pflichtangaben der Anrufkosten:** Die ersten 30 Sekunden sind kostenlos. Danach 0,14 Euro je Minute aus dem deutschen Festnetz, maximal 0,42 Euro je Minute aus den Mobilfunknetzen.

**Warteschleifen sind mit Auflagen zulässig. Die erste Warteschleife muss sinngemäß folgendes beinhalten:**  
Die Wartezeit beträgt max. 30 Sekunden und ist für Sie kostenfrei. Danach kostet der Anruf 0,14 Euro je Minute aus dem deutschen Festnetz bzw. maximal 0,42 Euro je Minute aus den Mobilfunknetzen. Aus dem Ausland abweichend.

| 0700 Servicenummern - Anruftarif je MINUTE |               |                |                         | 0700 + 8 Ziffern        |
|--|---------------|----------------|-------------------------|-------------------------|
| Bestell-Nr.                                | Servicenummer | Warteschleifen | Monatliche Grundgebühr  | Auszahlung je Minute    |
| 60103                                      | 0700          | Nicht zulässig | 10,00 Euro (11,90 Euro) | -0,01 Euro (-0,01 Euro) |

**Hauptzeit:** montags bis freitags von 9.00 bis 18.00 Uhr 0,12 Euro je Minute, übrige Nebenzeit und an Feiertagen 0,06 Euro. 30-Sekunden-Taktung.

Alle Auszahlungen sind garantiert [keine Rückbelastung bei Storno]. Bedingte internationale Erreichbarkeit bei 0180-Nummern: Anstatt einer Auszahlung erfolgt eine Berechnung von 0,04 Euro (0,05 Euro) je Minute, ohne Berechnung im Login sperrbar.

# baj-GmbH Kommunikationssysteme

Konditionen für Servicenummern aus Deutschland

Seite 2 von 2 | Stand 01.05.2026

| 0800 Servicenummern - Anruftarif kostenlos – freecall  |                |                         | 0800 + 7 Ziffern                             |                         |
|--|----------------|-------------------------|--|-------------------------|
| Sekundengenaue Taktung.  |                |                         | Kosten je <b>Minute</b> für Verbindungen aus |                         |
| Bestell-Nr.  | Servicenummer  | Monatliche Grundgebühr  | Festnetz                                     | Mobilnetz/Telefonzellen |
| 60203  | 0800           | 10,00 Euro (11,90 Euro) | 0,06 Euro (0,07 Euro)                        | 0,27 Euro (0,32 Euro)   |
| 60303  | 0800           | 20,00 Euro (23,80 Euro) | 0,05 Euro (0,06 Euro)                        | 0,24 Euro (0,29 Euro)   |
| 60403  | 0800 Flat 1000 | 50,00 Euro (59,50 Euro) | 0,04 Euro (0,05 Euro)                        | 0,22 Euro (0,26 Euro)   |
| <b>0800 Flat 1000:</b> 1000 Anrufminuten aus dem nationalen Festnetz inklusiv, danach und Anrufe aus dem Mobilnetz/Telefonzellen wie oben genannt. Anrufe aus dem Mobilnetz/Telefonzellen ohne Berechnung im Login sperrbar. |                |                         |  |                         |

| 0900 Servicenummern - Anruftarif je MINUTE  |               |                     |                         | 0900 + 7 Ziffern            |
|---|---------------|---------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Bestell-Nr.   | Servicenummer | Festnetz-Anruftarif | Monatliche Grundgebühr  | Auszahlung je <b>Minute</b> |
| 60503   | 0900-0        | 0,49 Euro je Minute | 10,00 Euro (11,90 Euro) | -0,21 Euro (-0,25 Euro)     |
| 60603   | 0900-1        | 0,69 Euro je Minute | 10,00 Euro (11,90 Euro) | -0,32 Euro (-0,38 Euro)     |
| 60703   | 0900-2        | 0,99 Euro je Minute | 10,00 Euro (11,90 Euro) | -0,48 Euro (-0,57 Euro)     |
| 60803   | 0900-3        | 1,49 Euro je Minute | 15,00 Euro (17,85 Euro) | -0,77 Euro (-0,91 Euro)     |
| 60903   | 0900-4        | 1,69 Euro je Minute | 15,00 Euro (17,85 Euro) | -0,88 Euro (-1,05 Euro)     |
| 61003   | 0900-5        | 1,99 Euro je Minute | 20,00 Euro (23,80 Euro) | -1,05 Euro (-1,25 Euro)     |
| 61103   | 0900-6        | 2,29 Euro je Minute | 20,00 Euro (23,80 Euro) | -1,22 Euro (-1,45 Euro)     |
| 61203   | 0900-7        | 2,49 Euro je Minute | 20,00 Euro (23,80 Euro) | -1,33 Euro (-1,58 Euro)     |
| 61303   | 0900-8        | 2,99 Euro je Minute | 25,00 Euro (29,75 Euro) | -1,62 Euro (-1,93 Euro)     |
| <b>Pflichtangaben der Anruftkosten:</b> (Festnetz-Anruftarif) aus dem deutschen Festnetz, maximal 2,99 Euro je Minute aus den Mobilfunknetzen.  |               |                     |                         |                             |
| <b>Keine Sicherheitseinbehalte und kein Stornorisiko.</b> Netzunabhängige Auszahlung (gleiche Auszahlung bei Anruf aus dem Fest- und Mobilnetz). 60-Sekunden-Taktung, ohne Aufpreis im Login änderbar. Inhaltkennung: 1=Information, 3=Unterhaltung, 5=Sonstige Leistungen. |               |                     |                         |                             |

| Anrufsteuerungen  |  | Mögliche Weiterleitungen (Zielschaltungen) |                         |
|---|--|--|-------------------------|
| Steuerung   | Zielführung nach                                 | Aufpreis je <b>Monat</b>                   | Kosten je <b>Minute</b> |
| 1093  | Festnetz National (alle Ortvorwahlen)            | 0,00                                       | 0,00                    |
| 1094  | Mobilfunknetz National (alle Mobilnetze)         | 0,00                                       | 0,19 Euro (0,23 Euro)   |
| 1095  | Mailbox (Anrufbeantworter)                       | 5,00 Euro (5,95 Euro)                      | 0,02 Euro (0,03 Euro)   |
| 1096  | Faxempfang (als .pdf an Email)                   | 5,00 Euro (5,95 Euro)                      | 0,04 Euro (0,05 Euro)   |
| 1097  | VoIP (Weiterleitung über das Internet)           | 5,00 Euro (5,95 Euro)                      | 0,00                    |
| 1098  | Parallelruf (gleichzeitiger Rundruf)             | 5,00 Euro (5,95 Euro)                      | 0,00                    |
| 1099  | Durchwahl je Hauptnummer (DDI)                   | 10,00 Euro (11,90 Euro)                    | 0,00                    |
| 1100  | IVR-Ansagen (nicht kostenfreie Texte)            | 5,00 Euro (5,95 Euro)                      | 0,04 Euro (0,05 Euro)   |
| 1101  | Bestehende Line                                  | 10,00 Euro (11,90 Euro)                    | 0,45 Euro (0,54 Euro)   |
| 1102  | Sprachsystem ACD                                 | 80,00 Euro (95,20 Euro)                    | 0,08 Euro (0,10 Euro)   |
| 1103  | International Festnetz Bereich 1: Europa         | 0,00                                       | 0,09 Euro (0,11 Euro)   |
| 1104  | International Festnetz Bereich 2: Restliche Welt | 0,00                                       | 0,21 Euro (0,25 Euro)   |
| 1105  | Internationaler Mobilfunk (maximaler Betrag)     | 0,00                                       | 0,60 Euro (0,71 Euro)   |
| Steuerung 1095 (Mailbox): Weiterleitung der Nachrichten per Email als .mp3-Datei. Steuerung 1099 (DDI Durchwahl): Maximal 5 Stellen (-00000 bis -99999) für eigenständige Nummern; Einrichtung und Verwaltung über den Login. Steuerung 1100 (IVR-Ansagen): Kostenpflichtige Ansagen werden im Login separat ausgewiesen. Viele Steuerungsmöglichkeiten können jederzeit im Login verändert werden. Kostenlose und auch kostenpflichtige Steuerungen können auch formlos zu- oder abgebucht werden. |  |  |                         |

| Sonstige Leistungen |                         |                              |
|---------------------|-------------------------|------------------------------|
| ID-Nr.              | Leistung                | Berechnung je <b>Vorfall</b> |
| 42                  | Mahngebühren            | 4,00 Euro (4,76 Euro)        |
| 43                  | Rücklastschriftgebühren | 10,00 Euro (11,90 Euro)      |

Individuelle Einrichtungen und Änderungen nach Aufwand. Freischaltungen gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Leistungsbeschreibung der baj-GmbH und den Auflagen und Bestimmungen der Bundesnetzagentur, insbesondere die Einhaltung der Pflichtangaben. Sämtliche Bruttoangaben sind inklusiv der derzeit gültigen 19 % Mehrwertsteuer (kaufmännisch gerundet). Die monatlichen Abrechnungen basieren auf den Nettoangaben. Änderungen und Druckfehler vorbehalten.

**Für alle Servicenummern gilt:** Sämtliche Preise und Auszahlungen inklusiv der Weiterleitung auf maximal 9 nationale Festnetznummern und Web-Login für beliebig viele Zielnummernänderungen und Statistik-Abfragen. Keine Einrichtungskosten, keinen Mindestumsatz und keine Portierungsgebühren. Kostenloser Tarifwechsel oder Kündigung mit einer Frist von 4 Tagen zum Monatsende möglich. Sofern nicht anders angegeben, sekundengenaue Taktung für die Abrechnung (Anruftarif teilweise minutengenau). Grundlage sind die Nettopreise; die Beträge in Klammern sind inklusiv von derzeit 19 % Mehrwertsteuer. Die Pflichtangaben sind bei jeder Art der Bekanntmachung (Bewerbung) der Servicenummern (ausgenommen 0800 und 00800 sowie GEO-Nummern) einzuhalten. Mehr zum Thema Pflichtangaben im Internet unter [www.baj.de](http://www.baj.de).