

# baj-GmbH Kommunikationssysteme

## Konditionen

Seite 1 von 3 | Stand 01.03.2012

<b>GEO - Festnetznummern - Anruftarif je MINUTE</b>			<b>Jeder Vorwahlbereich in Deutschland möglich</b>	
Bestell-Nr.	Festnetznummer	Festnetz-Anruftarif	Monatliche Grundgebühr	<b>Je Minute</b>
55903	Geo Nummer	Kostenlos bei FLAT	5,00 Euro (5,95 Euro)	0,05 Euro (0,06 Euro)
56003	Geo Flat 1000	Kostenlos bei FLAT	50,00 Euro (59,50 Euro)	0,04 Euro (0,05 Euro)

Bestell-Nr. 56003 (Geo Flat 1000): 1000 nationale Anrufminuten inklusiv, danach wie oben genannt.

<b>0180-1 Servicenummern - Anruftarif je MINUTE</b>			<b>0180/1 + 6 Ziffern</b>	
Bestell-Nr.	Servicenummer	Festnetz-Anruftarif	Monatliche Grundgebühr	<b>Je Minute</b>
56103	0180-1	0,039 Euro je Minute	5,00 Euro (5,95 Euro)	0,05 Euro (0,06 Euro)
56203	0180-1 Flat 1000	0,039 Euro je Minute	50,00 Euro (59,50 Euro)	0,04 Euro (0,05 Euro)

Bestell-Nr. 56203 (0180-1 Flat 1000): 1000 nationale Anrufminuten inklusiv, danach wie oben genannt.

<b>0180-2 Servicenummern - Anruftarif je ANRUF</b>			<b>0180/2 + 6 Ziffern</b>	
Bestell-Nr.	Servicenummer	Festnetz-Anruftarif	Monatliche Grundgebühr	<b>Je Minute</b>
56303	0180-2	0,06 Euro je Anruf	5,00 Euro (5,95 Euro)	0,07 Euro (0,08 Euro)
56403	0180-2 Flat 1000	0,06 Euro je Anruf	50,00 Euro (59,50 Euro)	0,05 Euro (0,06 Euro)

Bestell-Nr. 56403 (0180-2 Flat 1000): 1000 nationale Anrufminuten inklusiv, danach wie oben genannt.

<b>0180-3 Servicenummern - Anruftarif je MINUTE</b>			<b>0180/3 + 6 Ziffern</b>	
Bestell-Nr.	Servicenummer	Festnetz-Anruftarif	Monatliche Grundgebühr	<b>Je Minute</b>
56503	0180-3	0,09 Euro je Minute	5,00 Euro (5,95 Euro)	0,00
56603	0180-3	0,09 Euro je Minute	10,00 Euro (11,90 Euro)	-0,01 Euro (-0,01 Euro)
56703	0180-3	0,09 Euro je Minute	15,00 Euro (17,85 Euro)	-0,02 Euro (-0,02 Euro)

Garantierte und netzunabhängige Auszahlung ohne Storno-Risiko.

<b>0180-4 Servicenummern - Anruftarif je ANRUF</b>			<b>0180/4 + 6 Ziffern</b>	
Bestell-Nr.	Servicenummer	Festnetz-Anruftarif	Monatliche Grundgebühr	<b>Je Minute</b>
56803	0180-4	0,20 Euro je Anruf	5,00 Euro (5,95 Euro)	0,06 Euro (0,07 Euro)
56903	0180-4 Flat 1000	0,20 Euro je Anruf	50,00 Euro (59,50 Euro)	0,04 Euro (0,05 Euro)

Bestell-Nr. 56903 (0180-1 Flat 1000): 1000 nationale Anrufminuten inklusiv, danach wie oben genannt.

<b>0180-5 Servicenummern - Anruftarif je MINUTE</b>			<b>0180/5 + 6 Ziffern</b>	
Bestell-Nr.	Servicenummer	Festnetz-Anruftarif	Monatliche Grundgebühr	<b>Je Minute</b>
57003	0180-5	0,14 Euro je Minute	5,00 Euro (5,95 Euro)	0,00
57103	0180-5	0,14 Euro je Minute	10,00 Euro (11,90 Euro)	-0,03 Euro (-0,04 Euro)
57203	0180-5	0,14 Euro je Minute	15,00 Euro (17,85 Euro)	-0,04 Euro (-0,05 Euro)
57303	0180-5	0,14 Euro je Minute	20,00 Euro (23,80 Euro)	-0,05 Euro (-0,06 Euro)

Garantierte Auszahlung ohne Storno-Risiko. Bedingte internationale Erreichbarkeit (+49 1805): Anstatt der Auszahlung erfolgt eine Berechnung von 0,04 Euro (0,05 Euro) je Minute, ohne Berechnung im Login sperrbar.

<b>0700 Servicenummern - Anruftarif je MINUTE</b>			<b>0700 / + 8 Ziffern</b>	
Bestell-Nr.	Servicenummer	Festnetz-Anruftarif	Monatliche Grundgebühr	<b>Je Minute</b>
57403	0700	0,12 Euro je Minute	5,00 Euro (5,95 Euro)	0,00
57503	0700	0,12 Euro je Minute	10,00 Euro (11,90 Euro)	-0,01 Euro (-0,01 Euro)
57603	0700	0,12 Euro je Minute	15,00 Euro (17,85 Euro)	-0,02 Euro (-0,02 Euro)

Garantierte Auszahlung ohne Storno-Risiko. 30-Sekunden-Taktung. Hauptzeit-Anruftarif: montags bis freitags von 9.00 bis 18.00 Uhr. Übrige Nebenzeit und an bundesweiten Feiertagen: 0,05 Euro (0,06 Euro) je Minute.

# baj-GmbH Kommunikationssysteme

## Konditionen

Seite 2 von 3 | Stand 01.03.2012

0800 Servicenummern - Anruftarif KOSTENLOS			0800 / + 7 Ziffern	
Nur von Deutschland aus anrufbar.			<b>Je Minute für Verbindungen aus</b>	
Bestell-Nr.	Servicenummer	Monatliche Grundgebühr	dem Festnetz	dem Mobilnetz/Telefonzellen
57703	0800	5,00 Euro (5,95 Euro)	0,06 Euro (0,07 Euro)	0,29 Euro (0,35 Euro)
57803	0800	20,00 Euro (23,80 Euro)	0,05 Euro (0,06 Euro)	0,24 Euro (0,29 Euro)
57903	0800 Flat 1000	50,00 Euro (59,50 Euro)	0,04 Euro (0,05 Euro)	0,19 Euro (0,23 Euro)
Sekundengenaue Taktung. Anrufe aus dem Mobilnetz/Telefonzellen ohne Berechnung im Login sperrbar. Bestell-Nr. 57903 (0800 Flat 1000): 1000 Anrufminuten aus dem nationalen Festnetz inklusiv, danach und Anrufe aus dem Mobilnetz/Telefonzellen wie oben genannt.				

00800 Servicenummern - Anruftarif KOSTENLOS			WELTWEITE ERREICHBARKEIT	
Aus den meisten Ländern der Welt anrufbar.			<b>Verbindungskosten je Minute zwischen</b>	
Bestell-Nr.	Servicenummer	Einmalige Einrichtung	Monatliche Grundgebühr	
58003	00800	180,00 Euro (214,20 Euro)	120,00 Euro (142,80 Euro)	0,16 Euro (0,19 Euro) 0,65 Euro (0,77 Euro)
Einmalige Kosten für die Zuteilung durch ITU je +800 Nummer: 200,00 Euro.				

0900 Servicenummern - Anruftarif je MINUTE			0900 / Inhaltekennung + 6 Ziffern	
Bestell-Nr.	Servicenummer	Festnetz-Anruftarif	Monatliche Grundgebühr	Je Minute
58103	0900-1,-3,-5	0,49 Euro je Minute	5,00 Euro (5,95 Euro)	-0,18 Euro (-0,21 Euro)
58203	0900-1,-3,-5	0,99 Euro je Minute	10,00 Euro (11,90 Euro)	-0,37 Euro (-0,43 Euro)
58303	0900-1,-3,-5	1,49 Euro je Minute	15,00 Euro (17,85 Euro)	-0,60 Euro (-0,71 Euro)
58403	0900-1,-3,-5	1,99 Euro je Minute	20,00 Euro (23,80 Euro)	-1,10 Euro (-1,31 Euro)
58503	0900-1,-3,-5	2,49 Euro je Minute	25,00 Euro (29,75 Euro)	-1,20 Euro (-1,43 Euro)
58603	0900-1,-3,-5	2,99 Euro je Minute	30,00 Euro (35,70 Euro)	-1,30 Euro (-1,55 Euro)
Keine Sicherheitseinbehalte und kein Stornorisiko. Netzunabhängige Auszahlung (gleiche Auszahlung bei Anruf aus dem Fest- und Mobilnetz). 60-Sekunden-Taktung, ohne Aufpreis änderbar. Inhaltekennung: 1=Information, 3=Unterhaltung, 5=Sonstige Leistungen. Die Pflichtangaben sind unbedingt einzuhalten bei der Bewerbung!				

**Für alle Servicenummern gilt:** Sämtliche Preise und Auszahlungen inklusiv der Weiterleitung auf maximal 9 nationale Festnetznummern und Web-Login für beliebig viele Zielnummernänderungen und Statistik-Abfragen. Keine Einrichtungskosten (ausgenommen 00800), keinen Mindestumsatz und keine Portierungsgebühren. Kostenloser Tarifwechsel oder Kündigung mit einer Frist von 4 Tagen zum Monatsende möglich. Sofern nicht anders angegeben, sekundengenaue Taktung für die Abrechnung (Anruftarif minutengenau). Grundlage sind die Nettopreise; die Beträge in Klammern sind inklusiv von derzeit 19 % Mehrwertsteuer. Die Pflichtangaben sind bei jeder Art der Bekanntmachung (Bewerbung) der Servicenummern (ausgenommen 0800 und 00800 sowie GEO-Nummern) einzuhalten. Beispiel einer Pflichtangabe: 0,99 Euro je Minute aus dem Festnetz, maximal 2,99 Euro je Minute aus den Mobilfunknetzen. Mehr zum Thema Pflichtangaben im Internet unter [www.baj.de](http://www.baj.de).

Telefonservice (Anrufannahme)			0201/Festnetznummer	
Bestell-Nr.	Anrufannahme mit Ihren Firmennamen	Monatliche Grundgebühr	Je Anruf	
58710	Zu Bürozeiten: mo-fr von 8.00-17.00 Uhr	20,00 Euro (23,80 Euro)	1,60 Euro (1,90 Euro)	
58810	Zu Bürozeiten: mo-fr von 8.00-17.00 Uhr	50,00 Euro (59,50 Euro)	1,00 Euro (1,19 Euro)	
58910	Rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr	120,00 Euro (142,80 Euro)	2,10 Euro (2,50 Euro)	
Gesprächsnotiz mit Kontaktdaten des Anrufers und Stichwort des Anrufgrundes mit Weiterleitung per Email.				

Telefonservice (Anrufannahme)			0201/Festnetznummer	
Bestell-Nr.	Anrufannahme mit Ihren Firmennamen	Monatliche Grundgebühr	Je Minute	
59010	Zu Bürozeiten: mo-fr von 8.00-17.00 Uhr	30,00 Euro (35,70 Euro)	0,72 Euro (0,86 Euro)	
59110	Zu Bürozeiten: mo-fr von 8.00-17.00 Uhr	40,00 Euro (47,60 Euro)	0,55 Euro (0,65 Euro)	
Minutengenaue Taktung. Auftragsübermittlung per Email inklusive; per Anruf, Fax oder SMS auf Anfrage.				

# baj-GmbH Kommunikationssysteme

## Konditionen

Seite 3 von 3 | Stand 01.03.2012

Anrufsteuerungen		Mögliche Weiterleitungen (Zielschaltungen)	
Steuerung	Zielführung nach	Aufpreis je Monat	Je Minute
1080	Festnetz National (alle Ortsvorwahlen)	0,00	0,00
1081	Mobilfunknetz National (alle Mobilnetze)	0,00	0,19 Euro (0,23 Euro)
1082	Mailbox (Anrufbeantworter)	2,00 Euro (2,38 Euro)	0,00
1083	Faxempfang (als .pdf an Email)	2,00 Euro (2,38 Euro)	0,04 Euro (0,05 Euro)
1084	VoIP (Weiterleitung über das Internet)	2,00 Euro (2,38 Euro)	0,00
1085	Parallelruf (gleichzeitiger Rundruf)	2,00 Euro (2,38 Euro)	0,00
1086	Durchwahl je Hauptnummer (DDI)	15,00 Euro (17,85 Euro)	0,00
1087	IVR-Ansagen (nicht kostenfreie Texte)	0,00	0,04 Euro (0,05 Euro)
1088	Bestehende Line (Live-Agentinnen)	5,00 Euro (5,95 Euro)	0,45 Euro (0,54 Euro)
1089	Sprachsystem ACD	80,00 Euro (95,20 Euro)	0,08 Euro (0,10 Euro)
1090	<u>International Festnetz 1:</u> Australien (61), Belgien (32), Dänemark (45), Finnland (358), Frankreich (33), Großbritannien (44), Hong Kong (852), Irland (353), Italien (39), Japan (81), Luxemburg (0), Niederlande (31), Neuseeland (64), Norwegen (47), Österreich (43), Portugal (351), Schweden (46), Schweiz (41), Singpore (65), Spanien (34), USA (0)	0,00	0,09 Euro (0,11 Euro)
1091	<u>International Festnetz 2:</u> Bulgarien (0), Estland (0), Griechenland (30), Monaco (377), Polen (48), Tschechische Republik (420), Lettland (0), Litauen (0), Slowenien (386), Türkei (90), Russland (0), Ukraine (380), Weißrussland (0), Ägypten (20), Brasilien (55), China (86), Dominikanische Republik (1809), Indien (91), Iran (98), Israel (972), Kroatien (385), Librien (218), Mexiko (52), Moldawien (373), Süd Afrika (27), Tunesien (216)	0,00	0,21 Euro (0,25 Euro)
1092	Internationaler Mobilfunk (alle Funknetze)	0,00	0,60 Euro (0,71 Euro)

Steuerung 1082 (Mailbox): Weiterleitung der Nachrichten per Email als .mp3-Datei. Steuerung 1086 (DDI Durchwahl): Maximal 5 Stellen (-00000 bis -99999) für eigenständige Nummern, Einrichtung und Verwaltung über den Login. Steuerung 1087 (IVR-Ansagen): Kostenpflichtige Ansagen sind neben den kostenlosen Ansagen im Login separat ausgewiesen. Steuerung 1088 (Bestehende Line): Die Anrufannahme erfolgt von unseren Telefonagentinnen. Steuerung 1089 (Sprachsystem ACD): Inklusiv Menüführung und Verwaltung sowie das Anlegen von beliebig viele Agentinnen über den Login.  
Die Steuerungsmöglichkeiten können jederzeit im Login geändert werden, mit Ausnahme der Steuerungen 1082 bis 1086, 1088 und 1089 (Diese Steuerungen müssen schriftlich bestellt werden).

### Sonstige Leistungen

ID-Nr.	Leistung	Berechnung je Vorfall
40	Mahngebühren	4,00 Euro (4,76 Euro)
41	Rücklastschriftgebühren	10,00 Euro (11,90 Euro)

Individuelle Einrichtungen und Änderungen nach Aufwand. Freischaltungen gemäss den allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Leistungsbeschreibung der baj-GmbH und den Auflagen und Bestimmungen der Bundesnetzagentur, insbesondere die Einhaltung der Pflichtangaben. Sämtliche Bruttoangaben sind inklusiv der derzeit gültigen 19 % Mehrwertsteuer (kaufmännisch gerundet). Die monatlichen Abrechnungen basieren auf den Nettoangaben. Änderungen und Druckfehler vorbehalten.