

baj-GmbH Kommunikationssysteme

Leistungsbeschreibung

Seite 1 von 2 | Stand 01.03.2012

Allgemein: Die baj-GmbH ermöglicht dem Antragssteller (nachfolgend Kunde/n genannt), ein Angebot von Informationen, Unterhaltung oder anderen Inhalten (Mehrwertdiensten) durch Nutzung von Servicenummern und/oder Kommunikationssystemen bereitzustellen. Anrufende Teilnehmer (Anrufer) können dieses Angebot über die Vermittlungsleistung der baj-GmbH in Anspruch nehmen. Die baj-GmbH übernimmt auf diese Weise die Vermittlung und den Transport für die dem Kunden zugewiesene/n Servicenummer/n eingehenden Anrufe zu dem vom Kunden genannten Zielnummern bzw. Kommunikationssystemen (Zugangsvermittlung).

Inhalte: Die inhaltliche Erbringung des Mehrwertdienstes gegenüber dem Anrufer obliegt dem Kunden in eigener Verantwortung. Der Kunde darf nur Angebote, über dessen Rechte der Verbreitung er verfügt und im Einklang mit geltendem Recht und den Bestimmungen und Auflagen der Bundesnetzagentur stehen, dem Anrufer anbieten.

Pflichtangaben: Der Kunde muss bei Annahme des Anrufes innerhalb von 15 Sekunden auf den Anruftarif hinweisen, sofern er keine automatische Standard-Gebührensage wünscht oder diese in seinem Online-Login deaktiviert oder schriftlich abbestellt. In jedem Fall ist der Kunde verpflichtet, bei jeder Art der Bekanntmachung der Servicenummer (Werbung) sowie auf Nachfrage des Anrufers auf den Anruftarif gemäss den Konditionen hinzuweisen. Eine Pflichtangabe muss zwingend im Minutentakt in einer entsprechend großen Schrift zur Servicenummer mit der Möglichkeit auf einen Aufpreis bei Anruf aus dem Mobilfunknetz erfolgen, selbst wenn die Taktung eine andere ist. Eine Pflichtangabe gemäss den derzeitigen Bestimmungen lautet zum Beispiel für eine **0180/5-Nummer: „0,14 Euro je Minute aus dem Festnetz, maximal 0,42 Euro pro Minute aus den Mobilfunknetzen“**. Bei anderen Servicenummern-Vorwahlen ist der Minutenpreis entsprechend den Bestellnummern gemäss den Konditionen anzupassen. Bei einer nicht vollständig angegebene oder gar ganz weggelassene Pflichtangabe trägt der Kunde alle hieraus resultierenden Kosten.

Kosten: Die Kosten des Anrufers (Anruftarif) sowie die Kosten des Kunden ergeben sich aus den bestellten Tarif gemäss den Konditionen (Bestellnummern). Die Rechnungsstellung an den Kunden erfolgt innerhalb von 18 Tagen nach Beendigung des Abrechnungszeitraumes und werden spätestens 14 Tage nach Rechnungserstellung fällig.

Anrufer-Schutz: Zum Schutze des Anrufers werden Anrufe des Anrufers nicht mehr durchgestellt, wenn er einen Höchstbetrag, dessen Höhe der jeweilige Netzbetreiber festlegt, bei Anwahl von Servicenummern bereits erreicht hat. Die maximale Gesprächsdauer beträgt bei Anrufen über Servicenummern, die mehr als 0,25 Euro je Minute für den Anrufer aus dem Festnetz betragen, 59 Minuten.

Kunden-Schutz: Zum Schutze des Kunden wird ein Anrufer für die Anwahl von Servicenummern gesperrt, wenn er seine Rechnung über die Verbindungskosten von Servicenummern nicht bezahlt.

Erreichbarkeit: Servicenummern sind, sofern nicht anders angegeben, für den Anrufer aus den jeweiligen nationalen Fest- und Mobilfunknetzen erreichbar. Bei Antragsstellung, einen schriftlichen Auftrag oder durch eine entsprechende Einstellung im Online-Login kann der Kunde die Erreichbarkeit aus dem internationalen Raum oder aus dem Mobilfunknetzen oder Telefonzellen sperren und auch wieder entsperren. Die allgemeine Erreichbarkeit von Servicenummern beträgt über 98 Prozent, gerechnet auf den vollen Kalendermonat. Die restlichen 2 Prozent sind für Wartungsarbeiten vorgesehen, die jedoch nicht immer voll ausgeschöpft werden.

Auszahlungen: Bei allen Auszahlungen sind die Forderungsausfälle (unbezahlte Telefonrechnungen) bereits eingerechnet. Der Kunde erhält die in den Konditionen genannten Auszahlungen ohne Abzüge bzw. Einbehalte. Hiervon ausgenommen sind Vergütungen, die auf betrügerische Art und Weise erwirtschaftet worden sind oder im Vergleich zu anderen, die einen ähnlichen (Mehrwert-) Dienst anbieten, eine übernatürliche Ausfallquote aufweisen. Der Kunde hat hierzu umfangreiche Kontrollmöglichkeiten im Online-Login (Rückbelastungstatistiken).

Abrechnungszeiträume: Die Abrechnungszeiträume entsprechen dem jeweiligen Kalendermonat. Die Rechnungsstellung erfolgt innerhalb von 18 Tagen nach Beendigung des Abrechnungszeitraumes und wird auf die vom Kunden genannte Bankverbindung überwiesen bzw. durch das Lastschriftverfahren eingezogen (ausgenommen internationale Kunden).

Taktung: Die Taktung ist minutengenau, sofern nicht anders angegeben (bei 0800-Nummern sekundengenau).

Online-Login: Im Online-Login über das Internet kann der Kunde jederzeit selbständig und beliebig oft die Anrufsteuerung (Routing) kostenlos ändern. Die Anrufsteuerung kann nach Tagen oder Stunden (Zeitfenster), prozentabhängig, nach Zeit (bis 120 Sekunden), sofort oder durch Ursprung (Herkunft des Anrufers) auf bis zu 9 Zielnummern verteilt werden. Bei Bedarf kann der Kunde eigene Ansagen unter Einhaltung der Pflichtangaben hochspielen und verwenden oder aus allgemeinen Hinweisansagen auswählen. Die eingegebenen Änderungen werden nach 5 Minuten automatisch aktiviert. Außerdem können ausführliche Anrufstatistiken eingesehen werden und stehen als Text- oder Excel-Datei zum Download bereit. Die Aktualisierung der Statistiken erfolgt im 15 Minuten-Takt und werden bis zu 180 Tagen rückwirkend bereitgestellt. Die Statistiken können in frei wählbaren Zeiträumen zusammengestellt werden, bis hin zum Einzelbindungsnachweis (die letzten 3 Ziffernstellen tragen aus Datenschutzgründen ein „x“). Zusätzlich kann der Kunde verschiedene Leistungen im Online-Login aktivieren bzw. deaktivieren, beispielweise kostenpflichtige Leistungen wie Erreichbarkeit aus dem internationalen Raum oder Telefonzellen oder die Einstellung von internationalen Zielen bzw. Weiterleitungen ins Mobilfunknetz.

baj-GmbH Kommunikationssysteme

Leistungsbeschreibung

Seite 2 von 2 | Stand 01.03.2012

Online-Login-Sicherheit: Der Kunde erhält die Zugangsdaten (Kennung und Passwort) aus Sicherheitsgründen per Post an seine angegebene Anschrift. Der Kunde sollte die Zugangsdaten vertraulich behandeln und keinem Dritten mitteilen. Auch wird die Änderung des zugesandten, zufällig erstellten Erst-Passwortes dringend empfohlen. Bei Verlust der Zugangsdaten oder wenn ein unbefugter Dritter diese bekannt geworden sind oder ein solcher Verdacht besteht, muss der Antragssteller aus Sicherheitsgründen einen neuen Zugang beantragen.

| Bestell-Nr. | Leistungsbeschreibung Servicenummern |
|-----------------|--|
| 55903 & 56003 | Bereitstellung einer Festnetznummer mit einer gültigen Ortsvorwahl aus Deutschland (GEO-Nummer) mit nationaler und uneingeschränkter internationaler Erreichbarkeit. Bei den Flat 1000 Tarif sind bereits 1000 Anrufminuten in der Grundgebühr enthalten. |
| 56103 bis 57303 | Bereitstellung einer Servicenummer mit der Vorwahl 0180-1, 0180-2, 0180-3, 0180-4 oder 0180-5 mit nationaler und eingeschränkter internationaler Erreichbarkeit mit der Vorwahl +49 180 (jederzeit im Online-Login kostenfrei sperr- und entsperbar). Der Anrufer zahlt entweder je Anruf oder je Minute die Telefonverbindung. Der Kunde kann eine Auszahlung je Minute je nach Tarif erhalten. Bei den Flat 1000 Tarifen sind bereits 1000 nationale Anrufminuten in der Grundgebühr enthalten. |
| 57403 bis 57603 | Bereitstellung einer Servicenummer mit der Vorwahl 0700 mit nationaler Erreichbarkeit, je nach Tarif mit einer Auszahlung je Minute (30-Sekund-Taktung). |
| 57703 bis 57903 | Bereitstellung einer Servicenummer mit der Vorwahl 0800 mit nationaler Erreichbarkeit, die für den Anrufer kostenfrei ist. Die Erreichbarkeit aus Mobilfunknetzen und/oder Telefonzellen kann im Online-Login kostenfrei gesperrt bzw. entsperrt werden. Bei den Flat 1000 Tarifen sind bereits 1000 nationale Festnetzanrufminuten in der Grundgebühr enthalten. |
| 58003 | Bereitstellung einer Servicenummer mit der Vorwahl 00800 mit nationaler und internationaler Erreichbarkeit, die für den Anrufer kostenfrei ist. Die Verbindungskosten variieren je Land. |
| 58103 bis 58603 | Bereitstellung einer Servicenummer mit der Vorwahl 0900-1, 0900-3 oder 0900-5 mit nationaler Erreichbarkeit, wobei der Anrufer einen erhöhten Anruftarif je Minute zahlt und der Kunde eine sichere Auszahlung gemäss den Konditionen je Minute erhält. |
| 58710 bis 58910 | Bereitstellung eines Telefonservice inklusiv einer 0201/Festnetznummer, wobei die Anrufannahme im (Firmen-) Namen des Kunden erfolgt. Die hinterlassenden Nachrichten werden per Email oder gegen Aufpreis per Anruf, Fax, SMS übermittelt. Je nach Tarif erfolgt die Berechnung der eingehenden Anrufe je Minute oder je Anruf. |

| Steuerung | Leistungsbeschreibung Anrufsteuerung (Zielschaltungen) |
|-------------|---|
| 1080 | Anrufsteuerung in das nationale Festnetz (alle Ortsnetzvorwahlen). |
| 1081 | Anrufsteuerung in das nationale Mobilfunknetz (alle Mobilfunknetze). |
| 1082 | Anrufsteuerung auf die Mailbox . Nach Abspielen der Standardansage kann der Anrufer eine Nachricht aufsprechen, die der Kunde an seine Email-Adresse als .mp3-Datei bekommt. |
| 1083 | Anrufsteuerung auf Faxempfang . Die Weiterleitung aller eingehenden Faxe auf seine Servicenummer erhält der Kunde als .pdf-Datei an seine im Antrag genannte Email-Adresse. |
| 1084 | VoIP – Weiterleitung der Gespräche über das Internet (geringer Qualitätsverlust). |
| 1085 | Weiterleitung als Parallelruf . Maximal 9 Zielnummern werden gleichzeitig angerufen. |
| 1086 | Anrufsteuerung auf die Durchwahlfähigkeit (DDI) , wobei sich die Hauptnummer um bis zu 5 Ziffern verlängern lässt. Aus der Durchwahlfähigkeit ergeben sich eigenständige Nummern (Nachziffern 00000 bis 99999), die jeweils einzeln geschaltet werden können. Die Verwaltung kann nur im Online-Login vom Kunden selbst durchgeführt werden. |
| 1087 | Neben zahlreichen kostenlosen Ansagen können auch kostenpflichtige IVR-Ansagen vor Gesprächsbeginn oder nur als Ansage dem Anrufer abgespielt werden. |
| 1088 | Anrufsteuerung auf das Komplettpaket Flirtline . Die Anrufannahme erfolgt durch unsere hauseigene Telefonagentinnen mit dem Thema Flirt. Auch als Besetztziel einsetzbar. |
| 1089 | Anrufsteuerung auf das Sprachsystem Standard . Das System verbindet den Anrufer mit der nächstfreien und angemeldeten Telefonagentin. Die Telefonagentin kann sich über das Internet an- bzw. abmelden und Anrufstatistiken einsehen sowie eigene Ansagen aufsprechen. |
| 1090 & 1091 | Anrufsteuerung in das internationale Festnetz des jeweiligen genannten Landes. |
| 1092 | Anrufsteuerung in das internationale Mobilfunknetz (Alle Mobilnetze). |